

**RMA-Antrag**  
(Return Material Authorization)

Bitte Firmenstempel

**RMA-Nr.:** \_\_\_\_\_  
(wird von eld ausgefüllt!!!)

**eld datentechnik GmbH**  
**Service & RMA**  
c/o Emil Löffelhardt GmbH&Co.KG  
Höhenstr. 23

70736 Fellbach

Tel.-Nr. 07 11 / 52 07 - 299  
Fax-Nr. 07 11 / 52 07 - 453  
E-Mail: rma@eld.de

**Checkliste**

1. Bei technischen Problemen  
Hotline anrufen oder mailen:  
0711-62907-71 oder -91  
support@eld.de
2. Beachten Sie die RMA-Hinweise  
(siehe unten)
3. Dieses Blatt vollständig ausfüllen und an  
RMA faxen/sendern.

**Bitte in Blockschrift und gut leserlich ausfüllen:**

|                  |  |          |  |
|------------------|--|----------|--|
| Kunden-Nr.:      |  | Straße:  |  |
| Firma:           |  | PLZ/Ort: |  |
| Ansprechpartner: |  | E-Mail:  |  |
| Tel.:            |  | Fax:     |  |

| eld-Artikel-Nr./Artikelbezeichnung | Serien-Nr. | Rechnungs-Nr. | Grund der Rücksendung / Fehler |
|------------------------------------|------------|---------------|--------------------------------|
|                                    |            |               |                                |
|                                    |            |               |                                |
|                                    |            |               |                                |
|                                    |            |               |                                |

**RMA-Hinweise:**

Beantragen Sie, vor Einsendung der Ware **immer** eine RMA-Nummer. Geräte ohne RMA-Nummer werden nicht angenommen. Die RMA-Nummer muss gut leserlich auf der Umverpackung vermerkt werden. Unfreie Sendungen sowie Ware bei der die Originalkartons verklebt oder beschrieben worden sind, werden nicht angenommen.

Bei Rücksendungen bitte stets den Rücklieferschein und Rechnungskopie beilegen, da sonst keine einwandfreie Bearbeitung möglich ist.

Der/die Artikel sind mit der Original-Verpackung, umverpackt und mit allen Zubehörteilen innerhalb von 10 Tagen an eld datentechnik GmbH zurückzusenden. Fehlendes oder beschädigtes Zubehör wird von eld datentechnik GmbH nachträglich in Rechnung gestellt.

Rücksendungen müssen umverpackt, vollständig und frei Haus bei eld datentechnik GmbH (Adresse siehe oben) eintreffen. In Vertriebsbüros werden keine Waren angenommen.

Produkte, die bei anderen Lieferanten bezogen wurden, senden wir auch in der Garantiezeit nur gegen eine Bearbeitungsgebühr von Euro 40,00 zur Reparatur ein.  
Ware an der wir keinen Fehler feststellen können (z.B. wegen Konfigurationsfehlern), senden wir gegen eine Bearbeitungsgebühr von Euro 40,00 zurück!

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.