

RMA-ANTRAG

Bitte vollständig ausfüllen und an ATI Berlin faxen, Fax: 030-435 706 50 oder 030-432 61 63, bei Rückfragen: 030-435 900 126

	Rechnungsadresse	Lieferadresse (wenn verschieden)
Firma:		
Strasse:		
Strasse:		
Ort:		
PLZ:		
USt-ID-Nr.:		<i>Unbedingt angeben! Bei Fehlen keine Bearbeitung des RMA-Antrages!</i>
Kontakt:		
Telefon:		
Fax:		
Ihr Zeichen:		

Geräte	Typ	Seriennummer	Garantie	Rep.-Preis
1.				
2.				
3.				
Fehlercode / detaillierte Fehlerbeschreibung (wenn möglich)			Fehler tritt auf:	
			sofort	nach (Min/Std.)
1.				
2.				
3.				

- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| 01 - Netzteil defekt | 08 - Geruch/Geräusch | 16 - Mitbewerbs-equipment fehlerhaft |
| 02 - Lüfter defekt | 09 - Inkompatibel | 17 - Netzwerkkartenkonfiguration |
| 03 - Ports defekt | 11 - EEPROM defekt | 18 - Managementsoftware |
| 04 - Gerät überträgt keine Daten | 12 - Firmware | 19 - Netzwerkmanagementssoftware |
| 06 - LED defekt | 14 - fehlerhafte/alte/defekte SW | 20 - fehlendes Zubehör |
| 07 - schlechte/langsame Kommunikation | 15 - Netzwerkverkabelungsfehler | 21 - fehlende Treiberdisketten |

RMA-Bestätigung

(wird von ATI nach Erhalt des RMA-Antrages ausgefüllt und dem Kunden gefaxt)

RMA-Nr.		versandt durch:			
Service <i>ATI intern</i>	Vorabaustausch (A)		Return + Repair (B)		Warenrücksendung
	D.O.A.	Garantie	Garantie	Keine Garantie	
	Bitte schicken Sie Ihr defektes Gerät nach Erhalt des Ersatzgerätes an ATI Swindon				
	Bitte schicken Sie Ihr defektes Gerät zur Reparatur an ATI Swindon.				

WICHTIG: Bitte schicken Sie das defekte Gerät ohne dem Zubehör (Einbauwinkel, Kabel, etc.) an Allied Telesyn Swindon. Ersatzgeräte bzw. reparierte Geräte werden generell ohne Zubehör ausgeliefert. Bitte verwenden Sie das Zubehör des defekten Gerätes für die Installation des Ersatzgerätes in Ihr Netzwerk.

RMA-Regelung

Allgemein:

- Bitte rufen Sie bei Reparaturanfragen unsere kostenlose Hotline: 00800-255 433 00 an und halten Sie nach Möglichkeit die Modell- und Seriennummer sowie eine Fehlerbeschreibung des defekten Gerätes bereit. Allied Telesyn wird entscheiden, welcher Service für das defekte Gerät in Frage kommt (Vorabaustausch o. Return+Repair).
- Der Kunde erhält per Fax einen RMA-Antrag.
- Der RMA-Antrag wird vom Kunden vollständig ausgefüllt und unterschrieben an Allied Telesyn Berlin gefaxt: Fax: 030-435 706 50 oder 030-432 6163.
- Auf der RMA-Bestätigung wird dem Kunden die RMA-Nummer mitgeteilt, unter der der Vorgang registriert ist sowie die Serviceart und eventuell anfallende Reparaturpauschalen.

SERVICEARTEN

A. Vorabaustausch

Geräte, für die Garantie besteht und die nicht älter als zwei Jahre sind, werden kostenlos vorab ausgetauscht.

Geräte, die dem Kunden defekt geliefert worden sind (DOA), werden vorab kostenlos durch ein Neugerät ersetzt.

- Faxen Sie den RMA-Antrag an Allied Telesyn Berlin.
 - Innerhalb von 24 Stunden erhalten Sie die RMA-Bestätigung und die RMA-Nummer.
 - Das Ersatzgerät wird 3-5 Werktage nach Eingang des RMA-Antrages dem Kunden geliefert (sofern ab Lager verfügbar).
- Das defekte Gerät muß innerhalb von 14 Tage nach Erhalt des Ersatzgerätes zurückgeschickt werden.
Die Rücksendung kann zu Lasten von Allied Telesyn per UPS erfolgen (siehe unten)

B. Return & Repair

Geräte, für die Garantie besteht und die älter als zwei Jahre sind, werden von Allied Telesyn kostenlos repariert.

Geräte, für die keine Garantie mehr besteht, werden von Allied Telesyn gegen Zahlung einer Reparaturpauschale repariert. (3)

- Faxen Sie den RMA-Antrag an Allied Telesyn Berlin.
 - Innerhalb von 24 Stunden erhalten Sie die RMA-Bestätigung und die RMA-Nummer.
 - Schicken Sie das defekte Gerät nach Erhalt der RMA-Nummer auf eigene Kosten und frei Haus an das Allied Telesyn Swindon. (siehe unten)
- Geräte, für die Garantie besteht, werden innerhalb von 5 Werktagen repariert und dem Kunden zurückgesandt.
Geräte, für die keine Garantie besteht, werden innerhalb von 10 Werktagen repariert und dem Kunden zurückgesandt.
Der Kunde erhält eine Rechnung über die Reparaturpauschale.

RÜCKSENDUNG

Notieren Sie bitte die RMA-Nummer deutlich sichtbar auf dem Lieferschein und auf dem Karton! (5)

(A) Erhält der Kunde einen **Vorabaustausch**, kann die Ware auf Kosten von Allied Telesyn per UPS zurückgesandt werden:

- Tragen Sie auf dem UPS-Frachtbrief Ihre Absendeadresse, als Empfängerkundenummer die **ATI-Kundenummer: W12 412**, die Rücksendeadresse (s.u.), die Gerätebezeichnung und das Gewicht der Sendung ein. Kreuzen Sie "unfrei" an.
- Veranlassen Sie telefonisch die Abholung der Sendung durch UPS:
UPS-Deutschland: 0800-882 66 30
UPS-Österreich: 081000-6630
UPS-Schweiz: 0800-55 88 33

(B) Muß das Gerät zur **Reparatur** eingeschickt werden (Return & Repair), hat die Versendung per Kurier oder Post frei Haus auf Kosten des Kunden an Allied Telesyn Swindon zu erfolgen.

Das gleiche gilt für **Testrücksendungen** und **Stock Rotation/Stock Returns etc.**

Die Rücksendeadresse lautet: **Allied Telesyn International
Unit 10-11, Bridgemoor Close
Westmead Industrial Estate
SN5 7YT, Swindon, United Kingdom**
Kontakt: Dave Lee Tel.: +44-1793-501-401

Für alle Rücksendungen gilt:

Sendungen, die mit einem Frachtunternehmen verschickt wurden, werden nicht angenommen!(4)

Bemerkungen:

- 1- Erhält der Kunde einen Vorabaustausch, wird ihm das vorab gelieferte Ersatzgerät mit einer Proforma-Rechnung in Rechnung gestellt. Der Kunde erhält eine Gutschrift zu dieser Proforma-Rechnung, sobald das defekte Gerät im ATI Repair Center eingetroffen ist. Sollte innerhalb von 14 Tage nach erfolgtem Vorabaustausch das defekte Gerät nicht im ATI Repair Center eingehen, muß der Kunde die Proforma-Rechnung bezahlen.
 - 2 - Nimmt der Kunde einen Vorabaustausch in Anspruch und wird bei dem von ihm retournierten Gerät kein Fehler gefunden, wird dem Kunden eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 75,00 USD berechnet.
 - 3- Sollten die tatsächlich anfallenden Reparaturkosten des eingesandten Gerätes bedeutend höher als die ansonsten übliche Reparaturpauschale ausfallen und die Reparatur somit unwirtschaftlich sein, wird Allied Telesyn dem Kunden einen Alternativvorschlag unterbreiten.
 - 4- Schickt der Kunde das defekte Gerät auf eigene Kosten an das ATI Repair Center, hat das frei Haus zu erfolgen.
 - 5- Sendungen, auf denen keine RMA-Nummer notiert ist oder die andere Geräte beinhalten als beantragt (bei Vorabaustausch), werden auf Kosten des Versenders zurückgeschickt.
- Allied Telesyn behält sich das Recht vor, funktional gleichwertige Gerät als Ersatz zu schicken, wenn das vom Kunden reklamierte Gerät nicht ab Lager verfügbar (A) oder nicht reparierbar (B) ist.

Dieses Blatt können Sie als Adressaufkleber für die Rücksendung des defekten Gerätes verwenden.

Allied Telesyn International
Unit 10-11,
Bridgemead Close
Westmead Industrial Estate
Swindon
SN5 7YT
United Kingdom

RMA-Nr.: