

RMA-Antrag
(Return Material Authorization)

RMA-Nr.: _____
[!!!!Wird von BizServ ausgefüllt!!!!]

BizServ Hardware Support GmbH
D-Link Support
Moselstraße 2b

D-63452 Hanau

Tel: 06181-189310 / 00800-7250 8000

Fax: 06181-189313 / 00800-7250 9000

Checkliste

- 1. Technische Hotline anrufen
00800/7250-0000**

- 2. Beachten Sie die RMA - und Garantie -
Bedingungen (siehe unten)**

- 3. Dieses Blatt vollständig ausfüllen und
an BizServ faxen/sendern.**

Nur Rep. HOTLINE

E-Mail: Info@BizServ.de

!!! (Bitte in Blockschrift und gut leserlich ausfüllen.) !!!

[Falls zur Hand]

Kunden Nr.: _____

Nur noch Vorabtausch

Der/die Artikel sind mit der Original-Verpackung, umverpackt und mit allen nicht benötigten Teilen innerhalb von 10 Tagen an BizServ zurückzusenden.
Fehlendes oder beschädigtes Zubehör wird von BizServ nachträglich in Rechnung gestellt.

Firma: _____ **Abteilung:** _____

Frau/Herr: _____ **E-Mail:** _____

Straße/Postfach: _____

Land-Postfach Ort: _____

Telefon: _____ **Fax:** _____

Modell	Rev.	Serien-Nr.	Grund der Rücksendung/Fehler

RMA-Bedingungen

Bei Rücksendungen bitte stets den Rücklieferschein beilegen, da sonst keine Bearbeitung möglich ist.

Rücksendungen müssen umverpackt, vollständig und frei Haus bei BizServ eintreffen.

Unfreie-Sendungen werden nicht angenommen!

Reparierte oder ersetzte Produkte werden von BizServ wieder frei Haus versendet.

Garantie-Bedingungen

Sollte das Produkt bei normaler Benutzung innerhalb der Garantiezeit defekt werden, wird BizServ den Defekt beheben. Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag der Lieferung an den Endkunden.

Eine Rechnungskopie (mit Seriennummern) ist für die Garantieleistung unerlässlich.

D-Link gewährt eine Garantiezeit von 5 Jahren (Für Netzgeräte und Lüfter 1 Jahr)

Das reparierte oder ersetzte Produkt wird durch eine 90-Tage Garantie oder die restliche Garantiezeit (je nach dem was länger ist) geschützt.