

! Zur Bearbeitung Ihrer Retoure füllen Sie bitte dieses Formular sorgfältig und vollständig aus und faxen dieses an MGE 02131-3593-423. **!**

KUNDENANSCHRIFT

STANDORT

Firma		
Strasse		
PLZ / Ort		
Ansprechpartner		
Telefon		Fax

RECHNUNGSANSCHRIFT, FALLS ABWEICHEND

Firma		
Strasse		
PLZ / Ort		
Ansprechpartner		
Telefon		Fax

DEFEKTE USV-ANLAGE(N)

Produkt	Seriennummer	Kaufdatum

Die Anlage(n) wurde(n) bezogen über:

--

Fehlerbeschreibung

BITTE ANKREUZEN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Die Gewährleistung der o.g. USV-Anlage(n) ist abgelaufen. Wir bitten um Erstellung eines Angebotes für ein Austauschgerät.

Die o.g. USV-Anlage(n) befinden sich noch in der Gewährleistung. Wir bitten um Vorabaustausch. Die defekte(n) USV-Anlage(n) senden wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen frei Haus zurück. **Kaufbeleg ist beigelegt.**

Achtung!

! MGE liefert Ersatzgeräte grundsätzlich ohne Zubehör aus. Bitte behalten Sie Anschlußkabel, Module, Software, etc., die Sie für die Inbetriebnahme des Ersatzgerätes benötigen. Eventuelle Nachlieferungen sind kostenpflichtig. **!**

UNTERSCHRIFT

<input checked="" type="checkbox"/>

Ja, wir erklären uns mit den Allgemeinen Bedingungen für die Retourenabwicklung von MGE einverstanden, die wir in Kopie mit dieser Retourenanmeldung erhalten haben.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

MGE INTERN

bearbeitet durch

Auftrags-/Angebotsnummer

am

<input type="checkbox"/>	Auftrag erfasst
<input type="checkbox"/>	Angebot erstellt

Allg. Bedingungen zur Retouren-Abwicklung

1. Produkte

Die Retouren-Abwicklung von MGE umfaßt folgende Produkte:

- a) Pulsar / alle Produkte
- b) Comet EXtreme

2. Retourenanmeldung

Der Kunde erhält von MGE per Fax ein Formular zur Retourenanmeldung. Dieses Formular ist vom Kunden vollständig auszufüllen und an MGE zu faxen. Ohne dieses Formular findet kein Austausch der defekten Ware statt. Das Formular zur Retourenanmeldung ist ebenfalls auf der Internetseite www.mgeups.de zum Download verfügbar.

3. Lieferzeit

MGE liefert nach eingegangener Retourenanmeldung und technischer Klärung bis 12.00 Uhr in der Regel ein Austauschgerät bis zum nächsten Arbeitstag (Mo-Fr) an die im Auftrag angegebene Lieferanschrift innerhalb Deutschlands. Später eingehende Aufträge werden erst am nächsten Tag versendet.

4. Lieferung

Der Versand der Anlage erfolgt entweder auf dem einfachen Wege per Spedition, bzw. durch einen Paketdienst. Im Gewährleistungsfall übernimmt MGE die Kosten für den einfachen Transport innerhalb Deutschlands.

Der Rücktransport der defekten Ware geht zu Lasten des Versenders.

5. Lieferumfang

Im Lieferumfang des Austauschgerätes ist grundsätzlich keinerlei Zubehör, wie Kabel, Anschlußmodule, Software, etc. enthalten.

6. Rücklieferung

Die Rücklieferung der defekten Ware erfolgt ausschließlich an folgende Anschrift:

MGE USV-Systeme GmbH
Retouren - Abwicklung
Kurt-Fischer-Strasse 39
22926 Ahrensburg

7. Nicht zurückgelieferte Ware

Sollte das defekte Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Austauschgerätes im MGE-Servicecenter eintreffen, so wird MGE dem Kunden den Neupreis der gelieferten Ware in Rechnung stellen.

8. Nicht angemeldete Retouren

Die Bearbeitungsdauer für nicht angemeldete Retouren kann bis zu 4 Wochen betragen. MGE erstellt im Falle eines kostenpflichtigen Austausches ein Angebot an den Kunden. Sollte innerhalb von 3 Wochen kein Auftrag für den Austausch erfolgt sein, wird MGE das retournierte Gerät kostenlos entsorgen.

9. Fehleranalysen

MGE UPS Systems führt im Rahmen Ihrer Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Bedarf regelmäßig Fehleranalysen an defekten USV-Anlagen durch. Ein Anspruch eines Kunden auf einen detaillierten Fehlerbericht besteht nicht.

10. Bestimmungen

Mit der Rücksendung eines Gerätes an MGE erkennt der Absender diese Bedingungen in vollem Umfang an.

Neuss, den 01.08.2002

MGE USV-Systeme GmbH - Bussardweg 12-14 - 41468 Neuss

Vertrieb & Technik
Telefon: +49-2131-3593-0
Telefax: +49-2131-3593-222
MGE im Internet: www.mgeups.de

Pulsar-Service
Telefon: +49-2131-3593-104
Telefax: +49-2131-3593-423

Geschäftsführer
Pierre Berger
Jean-Louis Brunet
Guy Mazas

Bankverbindung
Société Générale
Konto: 260414169
BLZ: 37010800

Amtsgericht
Neuss
HRB 9474
USt.-ID: DE811989899