



NeSh – Information Technology
 Ferdinand Gabriel Weg 4 – 8
 DE – 59494 Soest / Westf.
 Hotline ☎: 0800 5600 854
 Hotline Fax: 02921 785452
 E-mail: info@nesh-it.com

RMA

RMA Anforderung

An:

Ansprechpartner: RMA Department

Phone: 0800 5600 854

Company: NeSh - InfoTech

Fax: 02921 785 452

Von:

Anschrift: _____

Kontakt Person: _____

Adresse ; _____

Telefon / Phone: _____

Fax: _____

_____ E-Mail; _____

Für eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung Ihrer RMA Nummer benötigen wir folgende Unterstützung:

1. Bitte füllen Sie alle relevanten Daten in diesen Vordruck, soweit es Ihnen möglich ist
2. Bitte senden Sie zusammen mit dieser Anforderung die Rechnungskopie für die Garantieprüfung
3. Für eine schnelle Bearbeitung der Reparatur legen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung dem Monitor bei
4. Entnehmen Sie bitte dem Monitor das "lose" Zubehör vor dem Versand (Fuss, Manual, etc.)
5. Das von dem Support gefaxte RMA Dokument befestigen Sie bitte gut sichtbar auf der Verpackung
6. Wenn es Ihnen möglich ist verwenden Sie bitte die Originalverpackung des Monitors, sollte diese nicht vorhanden sein, stellen Sie bitte sicher das der Monitor transportsicher eingepackt wird um Schäden auf dem Weg zum Service Center zu vermeiden

Informationen:

Monitortyp / Model No: _____

Kaufdatum / Purchase date: _____

Seriennummer / Serial Number: _____

FEHLERBESCHREIBUNG / FAILURE INFORMATION:

Vielen Dank für Ihre Unterstützung / Many thanks for your Cooperation