

One Call
Does
It All



Tips für die Meldung von Störungen an das StorageTek Call-Center (0180-5223000)

Das StorageTek Call-Center ist die zentrale Annahmestelle für die Meldung von Störungen jeglicher Art (Hardware und Software).

Wenn Sie in unserem Call-Center anrufen, können Sie uns helfen, Ihren Call schneller zu bearbeiten, indem Sie uns folgende Informationen geben. Nutzen Sie dieses Blatt, um Ihre Daten zu sammeln:

Ihre Site Location Nr. (das ist Ihre eindeutige Kundennummer)
Ihr Standort (Ort, Straße, Hausnummer)
Bei welchem Produkt tritt der Fehler auf?
Seriennummer des fehlerhaften Produkts (sofern bekannt)
Welcher Vorgang führte zu der Störung?
Welche Fehlermeldungen werden erzeugt? Welches Produkt erzeugt die Fehlermeldungen?
Welche weiteren Komponenten (Hardware, Software, Connectivity) sind Bestandteile der betroffenen Konfiguration?
Kontaktperson (für Rückfragen unsererseits)

Die Bearbeitung Ihrer Störungsmeldung erfolgt unter Berücksichtigung der in Ihrem Wartungsvertrag vereinbarten Reaktions- und Servicezeiten. Natürlich sind außer vertragliche Leistungen auch gegen Berechnung möglich.

StorageTek Support Services